

Canonov pisač osjetno
poboljšao ispis tehničke
dokumentacije za

prevoditeljsku tvrtku

Promodus d.o.o.

Produkcijski tisak – studija slučaja



Canon

Uz veću pouzdanost do beskompromisne kvalitete i ušteda

Promodus d.o.o. prevoditeljska je tvrtka s 15 zaposlenika čija je osnovna djelatnost lokalizacija tehničke dokumentacije i izrada uputa za upotrebu proizvoda. Njihov posao obuhvaća prevođenje, oblikovanje i tiskanje brošura i druge dokumentacije koja se prilaže uz uređaje prilikom prodaje. Osim toga prevode i izrađuju upute za sve Canonove uređaje na hrvatskom tržištu, pa i za druge naručitelje. Godišnji promet tvrtke iznosi 500.000 eura.

Stanje

Promodus je za ispis svojih završenih lokaliziranih proizvoda koristio digitalne pisače konkurentskih robnih marki, ali u tvrtki nisu bili zadovoljni pouzdanošću tih uređaja. Najveći problem bili su zastoji i kvarovi kojih je bilo sve više i koji su uvelike utjecali na produktivnost tiskare.

Kada su zatražili ponudu od različitih proizvođača, naveli su jasne osnovne tehničke zahtjeve: brzina ispisa od 110 stranica/min, velika izdržljivost, pouzdana servisna podrška i relativno povoljna cijena po stranici ispisa. Početkom 2011. godine osim Canonova partnera tvrtke Oganj d.o.o. ponude su poslale i druge dvije tvrtke.

“Tražili smo u prvom redu brži i pouzdaniji pisač te izvrsnu servisnu podršku”, naglasio je Ivan Ivičević, direktor Promodusa. “Točno smo znali što tražimo. Dobili smo više ponuda, a za Canonovu smo se odlučili iz više razloga. Tijekom dugogodišnje suradnje s Canonom uvjerali smo se u profesionalnost njihovih zaposlenika. Nakon završetka pregovora bili smo pak potpuno uvjereni u pouzdanost tvrtke Oganj kao ponuđača uređaja i usluga servisa.”

“Svjesni smo da je kvalitetan i cjelovit servis u tiskarskom poslu od ključne važnosti ako davatelj usluga želi zadržati najvišu razinu kvalitete u tako kratkim rokovima kakve klijenti danas zahtijevaju, pa je to zato jedan od temelja naše ponude”, izjavio je Anđelko Škeva, direktor tvrtke Oganj.

Pisač je isporučen u svibnju 2012. **Promodus je odabrao produkcijski pisač imagePRESS 1100, čije su tehničke karakteristike odgovarale njihovim zahtjevima.** Prema riječima Ivana Ivičevića, pri donošenju

Promodus je odabrao produkcijski pisač imagePRESS 1100, čije su tehničke karakteristike odgovarale njegovim potrebama. Pri donošenju konačne odluke ulogu je odigrao i velik ugled robne marke Canon među korisnicima.



konačne odluke ulogu je odigrao i velik ugled robne marke Canon među korisnicima, u što se uvjerio pronaljavši brojna pozitivna iskustva s tom markom na internetu te u razgovoru s drugim zadovoljnim korisnicima.

Rješenje

Pisač imagePRESS 1100 u osnovnoj se konfiguraciji upotrebljava za tiskanje brošura formata A4/A5 i u više od 600 primjeraka dnevno, s prosječnim brojem od 40 stranica, a daljnja obrada i uvezivanje izvode se na drugim uređajima. **Uz Canonov pisač**



moguće je znatno brže i jednostavnije obaviti posao zahvaljujući mogućnosti istodobnog ispisa na medije različitih formata i gramaže.

Godišnje se u toj tvrtki izradi oko dva milijuna otisaka, a pisač im pritom omogućuje optimalnu izradu narudžbi s vrlo kratkim rokovima isporuke. **Standardno se ispisuju u formatima A4 i A5, koji su se prije ispisivali na dva ili tri pisača, a sada se narudžbe ispunjavaju samo pomoću Canonova pisača imagePRESS 1100.**

Prednosti

Uz pisač imagePRESS 1100 Promodusov način rada u osnovi se nije promijenio jer je riječ o zaposlenicima koji imaju iskustva s tiskom te koji znaju iskoristiti sve mogućnosti i kapacitete određenih uređaja. **Razlika je u tome što se svi zadaci obavljaju znatno brže nego prije. Stoga su brzina, ujednačenost ispisa i jednostavnost upotrebe uređaja glavne prednosti koje navodi Ivan Ivičević.**

“Kod Canona najviše cijenim pouzdanost i dosljednu kvalitetu. To mi jamči da me pisač neće ostaviti na cjedilu u trenutku kad moram ispuniti hitnu narudžbu te da će klijent dobiti kvalitetan proizvod kakav mu je i obećan”, naglašava Ivičević.

“Troškovi su se zbog manjeg broja prekida u radu te bržeg i kvalitetnijeg rada samog pisača smanjili za oko 10 posto.”

“Važno je i to što se za naše klijente time ništa nije promijenilo. Od nas uvijek očekuju vrhunsku uslugu, a uz Canonov pisač imagePRESS 1100 to im možemo lakše zajamčiti.”

U Promodusu su vrlo zadovoljni svojom kupnjom, koja ispunjava sve njihove potrebe za tisak i očekivanja klijenata. U budućnosti, kada se ekonomska situacija poboljša, tvrtka planira kupnju sličnog, ali još bržeg pisača s više mogućnosti. “To će nedvojbeno ponovno biti Canon, koji je postao naš prvi odabir za digitalni tisak”, zaključio je Ivičević.

Brzina, ujednačenost ispisa i jednostavnost upotrebe uređaja glavne su prednosti koje navodi Promodus. Klijenti uvijek očekuju vrhunsku uslugu, koju im mogu uz Canonov pisač imagePRESS 1100 lakše zajamčiti.

»Kod Canona najviše cijenim pouzdanost i dosljednu kvalitetu. To mi jamči da me pisač neće ostaviti na cjedilu u trenutku kad moram ispuniti hitnu narudžbu te da će klijent dobiti kvalitetan proizvod kakav mu je i obećan. Troškovi su se zbog manjeg broja prekida u radu te bržeg i kvalitetnijeg rada samog pisača smanjili za oko 10 posto.«

Ivan Ivičević,
direktor tvrtke Promodus

Canon

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
Ujedinjeno Kraljevstvo
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001
www.canon-europe.com

Canon Croatia d.o.o.

Kovinska 4a
10090 Zagreb
Hrvatska
Tel: +385 1 5579 843
Fax: +385 1 5579 856
www.canon.hr